



QÜESTIONARI TANATORI CASTELLAR DEL VALLÈS CUESTIONARIO TANATORIO CASTELLAR DEL VALLÈS



1. Quin és l'horari d'atenció al tanatori? ¿Cuál es el horario de atención en el tanatorio?

De **dilluns a divendres** de 9h a 14h, tot i que romandrà obert per vetllar els difunts fins a les 20h.

Es poden **tramitar defuncions** al tanatori de Castellar de 9h a 14h, i de 14h a 20h trucar per concretar hora (937471203) i, en el seu defecte, a la central 24h (93 7277400 / 902 930 085). A la nit es poden tramitar a l'**oficina oberta 24 hores** de l'hospital Taulí de Sabadell.

De **lunes a viernes** de 9h a 14h, aunque permanecerá abierto para velar a los difuntos hasta las 20h.

Se pueden **tramitar defunciones** en el tanatorio de Castellar de 9h a 14h, y de 14h a 20h llamar para concretar hora (al 937471203) y, en su defecto, a la central 24h (93 7277400 / 902 930 085). Por las noches se pueden tramitar en la **oficina abierta 24h** del hospital Taulí de Sabadell.

2. On puc fer els tràmits d'una defunció? ¿Dónde puedo hacer los trámites de una defunción?

Pot realitzar els tràmits de defunció al Tanatori de Castellar, ubicat al carrer Serrat del Vent, o bé a les nostres instal·lacions de Sabadell (Ronda d'Orient, 71) en horari de 8h a 20h, o a l'Oficina de l'Hospital Taulí obert 24h.

Puede realizar los trámites de defunción en el Tanatorio de Castellar, ubicado en la calle Serrat del Vent, o bien en nuestras instalaciones de Sabadell (Ronda d'Orient, 71) en horario de 8h a 20h, o en la Oficina del Hospital Taulí abierta las 24h.



3. Quina documentació he de presentar per tramitar una defunció? ¿Qué documentación debo presentar para tramitar una defunción?

Ha de presentar:

- El DNI o un altre document acreditatiu de la identitat del traspassat/da i DNI de la persona que sol·liciti el servei
- El títol del nínxol o sepultura si volen inhumar al cementiri de Castellar (si s'han adquirit amb anterioritat)
- La pòlissa o rebut (si es disposa d'una assegurança de decessos)
- I el Certificat mèdic de defunció dispensat pel metge que certifica la defunció (1 per enterrar / 2 per a incinerar). En cas de defunció judicial no hi ha certificat

Debe presentar:

- El DNI u otro documento acreditativo de la identidad del fallecido/a y DNI de la persona que solicite el servicio
- El título del nichos o sepultura si quieren inhumar en el cementerio de Castellar (si se han adquirido con anterioridad)
- La póliza o recibo, si disponen de un seguro de decesos
- Y el Certificado médico de defunción dispensado por el médico que certifica la defunción (1 para enterrar / 2 para incinerar). En caso de defunción judicial no hay certificado

4. Quins serveis i productes puc contractar a Funerària Torra? ¿Qué servicios y productos puedo contratar con Funeraria Torra?

- Vetlla, incineracions en crematori propi i inhumacions
- Gestió integral del servei funerari a totes les companyies i particulars
- Traslats nacionals i internacionals
- Cerimònies religioses, laiques i altres
- Floristeria
- Gestió documental complementària
- Música
- Notes de condol
- Varietat de fèretres, inclosos els ecològics
- Urnes i altres productes per a dipositar cendres
- Recordatoris convencionals i digitals
- Esqueles en diaris
- Pressupostos

- Velatorio, incineraciones en crematorio propio e inhumaciones
- Gestión integral del servicio funerario a todas las compañías y particulares
- Traslados nacionales e internacionales
- Ceremonias religiosas, laicas y otras



- Floristería
- Gestión Documental Complementaria
- Música
- Notas de pésame
- Variedad de féretros, incluidos los ecológicos
- Urnas y otros productos para depositar cenizas
- Recordatorios convencionales y digitales
- Esquelas en periódicos
- Presupuestos

5. Sé que ha mort un ésser estimat, com puc informar-me sobre l'hora i lloc de la seva vetlla?

Sé que ha fallecido un ser querido, ¿cómo puedo informarme sobre la hora y lugar de su velatorio?

Pot sol·licitar aquesta informació:

- Per telèfon al 93 747 12 03 o a la central 24h, 93 727 74 00 / 902 930 085
- Al mateix Tanatori de Castellar
- A les nostres instal·lacions de Sabadell

Puede solicitar esta información:

- Por teléfono al 93 747 12 03 o a la central 24h 93 727 74 00 / 902 930 085
- En el mismo Tanatorio de Castellar
- En nuestras instalaciones de Sabadell

6. Puc enviar una nota de condol si no hi puc assistir?

¿Puedo enviar una nota de pésame en caso de no poder asistir?

Sí, mitjançant la nostra pàgina web:

1. Adreça's a la secció d'Informació i faci clic a «relació de difunts»
2. Busqui el nom del difunt i premi «enviar una nota de condol»
3. Ompli el formulari i premi enviar (té l'opció d'escriure la seva pròpia nota o de triar algun dels models ja redactats)

Sí, a través de nuestra página web:

1. Diríjase a la sección de Información y pinche en “relación de difuntos”
2. Busque el nombre del difunto y pinche en “enviar una nota de pésame”
3. Rellene el formulario y pinche en enviar (tiene la opción de escribir su propia nota o de elegir alguno de los modelos ya redactados)

7. Puc comprar/enviar una corona o un ram de flors?

¿Puedo comprar/enviar una corona o un ramo de flores?

Sí, ho pot contractar a la nostra oficina o, per a la seva comoditat, també ho pot encarregar trucant-nos al 93 747 12 03. Si ho prefereixen, ho poden contractar directament amb la nostra floristeria de referència:

- Floristeria Duran (mesos senars). Telèfon: 93 714 21 93 / 625 33 08 70
- Floristeria Gemma (mesos parells). Telèfon: 93 714 58 25 / 651 76 94 44



Sí, se puede contratar en el tanatorio o para su comodidad, también puede encargarlo llamándonos al 93 747 12 03. Si lo prefieren pueden contratarlo directamente con nuestras floristerías de referencia:

- Floristería Duran (meses impares). Teléfono: 93 714 21 93 / 625 33 08 70
- Floristería Gemma (meses pares). Teléfono: 93 714 58 25 / 651 76 94 44

8. Disposa de servei de càtering?
¿Dispone de servicio de catering?

Funerària Torra posa a disposició dels familiars un servei d'aigua i pastes a les sales de vetlla.

Funeraria Torra pone a disposición de los familiares un servicio de café y pastas en las salas de velatorio.

9. Es pot celebrar una cerimònia al tanatori?
¿Se puede celebrar una ceremonia en el tanatorio?

Sí, el tanatori disposa d'una sala de cerimònies amb capacitat per a 100 persones, en la qual s'oficien cerimònies de comiat multiconfessionals.

Sí, el tanatorio dispone de una sala de ceremonias con capacidad para 100 personas, en la que se ofician ceremonias de despedida multiconfesionales.

10. Com i on es paguen els serveis contractats?
¿Cómo y dónde se pagan los servicios contratados?

El pagament de la factura dels serveis contractats es pot realitzar en efectiu a la nostra mateixa oficina sempre que el total no ultrapassi l'import legalment permès, o bé amb targeta, per domiciliació bancària, transferència o xec.

En casos degudament justificats es podrà fraccionar el pagament en mensualitats, sempre que siguin domiciliades.

El pago de la factura del servicio se puede realizar en efectivo en el tanatorio, siempre que la cifra no supere lo legalmente permitido, o bien con tarjeta, por domiciliación bancaria, transferencia o cheque.

En casos debidamente justificados se podrá fraccionar el pago en mensualidades siempre que sean domiciliadas.

11. Quines qüestions es tramiten des de les nostres instal·lacions a Castellar?
¿Qué cuestiones se tramitan desde nuestras instalaciones en Castellar?

- Defuncions produïdes a hospitals, domicilis, residències o judicials
- El servei complet, disposin o no d'una assegurança de decessos
- Traslats nacionals i internacionals
- Inhumacions i incineracions de difunts



- Venda de serveis i productes complementaris
- Pressupostos

- Defunciones producidas en hospitales, domicilios, residencias o judiciales
- El servicio completo, dispongan o no de un seguro de decesos
- Traslados nacionales e internacionales
- Inhumaciones e incineraciones de difuntos
- Venta de servicios y productos complementarios
- Presupuestos